



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

龙骧神驰

忠诚勤勉
敬业奉献

本期四版

第 43 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2018 年 2 月 1 日 星期四

集团公司召开春运安全生产动员暨目标责任书签订大会



元月 24 日下午 3 点,集团公司 2018 年春运安全生产暨目标责任书签订大会在机关六楼会议室召开,集团公司领导、机关部长、客运、站务单位班子成员及其他单位党政主要负责同志、安全生产分管领导共 50 余人参会,会议由集团公司总经理胡太勋主持。

会上,副总经理戴文力作动员讲话,就 2018 年春运工作进行了全面细致的部署。副总经理许峰简要回顾了 2017 年度安全工作,对 2018 年度安全

生产及春运安全进行了详细具体的安排,副总经理张怀国就 2018 年目标计划的下达作了情况说明。

随后,董事长江海清围绕春运生产、年度计划、全年目标和节前工作“四个任务”提出了具体要求:一是在全面完成春运生产任务上,要用好战术、打好战役,做到“四个不放松”、“四个不含糊”、“四个不打折”;二是在全面完成年度计划任务上,要不忘初心、协力同心,做到认识要更高、办法要更

多、决心要更大;三是在谋划全年目标任务上要集思广益、集中智慧,重点做好主业转型、旅游营销、站场规划、遗留问题、地产开发、企业管理等六项工作;四是在全面完成节前工作任务上要明确要点、突出重点,切实抓好企业稳定、扶贫帮困、年终考核、党风廉政建设等各项工作。

最后,总经理胡太勋要求全公司各级党员干部,要认真按照江董事长要求,抓好三项工作:一是传达会议精神抓住要点,做到提高认识、态度明确,变压力为动力,把压力分解;二是打好春运战役抓好重点,重点要在安全上不放松、创效上出新招、服务上树品牌;三是落实目标任务攻坚克难,自加压力,在增收上抓住亮点,在降耗上多动脑筋,确保全面完成年度目标任务。

会上,各单位、部门向总经理胡太勋递交了《2018 年度暨春运安全生产目标责任书》和《2018 年度社会综合治理目标管理责任书》。(集团办)

湖南龙骧集团对我司 2017 年工作进行考核检查

为全面了解 2017 年度内部管控和经济指标完成情况,元月 15 日上午,湖南龙骧交通发展集团董事、常务副总经理段学军,副总经理余军伟率考核检查组,到我司开展 2017 年绩效目标考核检查。集团公司董事长江海清、总经理胡太勋、副总经理李载良、张怀国及相关部门主要负责人陪同并参加汇报。

考核汇报会上,我司副总经理张怀国围绕“改(人事改革、车辆改型、考核改进)、严(严把安全、严守规章、严控成本)、增(工作增激情、企业增效益、员工增待遇)”三个方面汇报了 2017 年的工作情况及存在的困难和 2018 年简要思路。总经理胡太勋用“堤内损失堤外补”一词生动地形容了龙骧神驰 2017 年的工作,并就抓改革、抓客运、抓物流、抓辅业、抓管理等方面的亮点工作进行了补充。董

事长江海清在最后的补充汇报中对龙骧集团一年来对我司工作的大力支持表示衷心感谢,并请求集团总部在 2018 年工作中给予更多的支持与指导。

龙骧集团常务副总经理段学军在听取汇报后指出,2017 年,龙骧神驰在市场压力大,主业经营下滑及机构人事改革任务繁重的情况下依然较好地完成了全年任务计划,确实令人欣慰,他充分肯定了我司 2017 年的工作。针对后阶段工作,段总要求龙骧神驰一如既往,不忘初心、继续前行,创新工作方法,严格控制成本、稳妥推进转型,确保 2018 年工作取得更为可喜的成绩。

随后,龙骧集团考核组成员深入到我司各职能部门,对照考核内容逐项检查。通过检查,考核组对我司 2017 年各项经营指标以及各项管理目标完成情况给予高度好评。(集团办)

常务副市长唐道明到洞庭汽车站检查冰雪天气安全生产

1 月 25 日,我市迎来了今年入冬以来第一场雪,温度骤降,道路通行受阻。26 日上午,市委常委、常务副市长唐道明一行赶往洞庭汽车站,检查督导冰雪天气安全生产及旅客疏散情况。集团公司董事长江海清,副总经理戴文力、许峰全程陪同检查。

唐市长一行先后来到售票大厅和候车大厅,一边了解班线停运情况一边向陪同的集团公司、站务分公司负责人询问目前旅客疏运以及我司应急响应启动情况。站务分公司经理朱万球简要介绍了目前班线停运以及站场针对积压旅客采取的应急服务措施。集团董事长江海清随后向唐市长详细汇报目前企业面对恶劣气候所遭遇的困难以

及解决困难的应对措施。唐市长在听取汇报后,对极端气候条件下,企业遭遇的困难表示理解,并要求一是要在全力确保人民群众出行交通安全的前提下,做好旅客疏散工作;二是极端天气延续时间长,企业要做好充分准备,及时与新闻媒体衔接,发布相关信息,劝导旅客变更或取消出行计划,防范旅客继续聚集滞留情况的发生;三是相关职能部门要做好运输市场监管,打击存在的非法营运现象,维护旅客生命财产安全的底线。

陪同或随同检查的还有市交通运输局局长刘海波、市安监局局长林军华、市政府办副主任胡巍、市政府督查室主任李谦、市应急办主任谭岳海等相关负责人。(站司办)

市委副书记李爱武检查我司应急处置情况并看望慰问站务人员

1 月 28 日临近中午时分,市委副书记李爱武不辞辛劳,冒着风雪来到洞庭汽车站,检查雨雪冰冻恶劣气候条件下我司应急处置情况并看望慰问坚守岗位的我司站务人员。

一下车,李书记就向集团公司总经理胡太勋详细了解道路畅通、车辆停运、旅客滞留等情况以及我司所采取的应急处置措施。胡总经理一一作了解答,并就目前因道路受阻,仍有部分由火车、高铁中转旅客滞留车站后,我司站务人员在做好耐心细致的解释工作同时,积极开展志愿服务,随时提供充足的热水和御寒红糖姜茶,为携带婴幼儿旅客等重点旅客提供开启空

调的母婴室等特色服务的相关情况进行了简要汇报。李书记在听取汇报后,对我司在恶劣气候影响下采取的各项应急和志愿服务工作给予了充分肯定。并代表市委、市政府对广大交通战线干部职工为旅客出行安全所作的辛勤劳动表示感谢。同时要求在下阶段工作中,要严格按照制订的应急响应措施,加大对周边路况的勘察,在符合条件的情况下,开通部分班线,及时疏散滞留旅客,并及时通过新闻媒体,及时公布客运班线恢复运行信息。李副书记还强调,临近春运,交通安全工作关乎千家万户的平安幸福,广大交通战线员工要发扬“辛苦我一人,幸福千万



家”的行业精神,抓安全,优服务,满足旅客美好出行的新需求。

随同检查的领导有市应急指挥部指挥长张益民、市委副秘书长邹青松、市政府副秘书长毛绍武、市交通运输局局长刘海波、市气象局局长彭洁等。(站司办)

杨昆副市长督导我司冰雪天气应急处置情况

1 月 27 日一早,岳阳市人民政府副市长杨昆轻车简行来到洞庭汽车站,检查雨雪冰冻恶劣气候条件下我司应急处置情况。集团公司总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰陪同检查。

在检查中,胡太勋总经理向杨市长简要汇报了目前我司班线停运情况以及在疏散旅客、做好配套服务方面所采取的措施。在听取汇报后,杨市长在充分肯定我司工作的同时指

出:一要加强运输安全管理,严防恶劣气候条件下,各类涉及两客一危车辆交通事故发生;二要加强对各交通通行路面实时路况以及各类道路管控或开通信息的收集工作,要在确保安全的前提下做好疏散滞留旅客的准备工作;三要加强相关职能部门协调联动,对部分不计后果,擅自开班或从事非法运营的车辆和人员加大打击力度,避免旅客生命财产安全受到侵害。(站司办)

集团领导带头铲冰雪 机关干部协力除隐患

连日冰雪冰冻天气肆虐,集团公司各单位工作区特别是各客运站被厚厚的积雪覆盖,经受气温下降结冰、车辆碾压后,导致车辆打滑、颠簸,旅客及行人行走困难,容易发生意外,严重影响旅客、行人出行和职工上下班安全。连日来,各单位迅速行动,快速启动扫雪除冰应急预案,及时组建铲冰除雪小分队,配发了提前购置的铁锹、雪铲、斗车等工具,积极参与“铲冰除雪保畅通”活动,清扫工作区积雪,消除安全隐患。

冰雪冰冻期间,集团公司领导纷纷来到各自责任区域,督导相关

单位做好营运生产、安全保障等工作,并带头冒着严寒铲冰除雪。元月 29 日一早,集团公司总经理胡太勋与集团领导汪景林、李宏伟、李载良、张怀国等一起,组织率领集团机关干部 30 余人来到岳阳汽车站开展铲冰除雪活动,机关广大党员干部不畏严寒、干劲十足,手拿铁锹、铁铲等工具,认真清扫站前广场积雪,大家齐心协力,配合默契,铲的铲、推的推、干得热火朝天。虽然天气寒冷,但大家劳动的热情和团结的力量让这个冬日变得格外温暖。经过一上午的奋战,岳阳汽车站站前广场积雪基本铲除,为广大旅

客出行提供了安全保障。

当日,客运分公司、站务分公司其他各站场、装运、联运物流、商贸、地产、运源、驾校等其他各单位,也分别按照集团公司领导的部署和要求,完成了本单位辖区内的积雪清扫工作。(集团办)





集司领导率队到装运公司进行安全检查

元月 21 日上午,集团公司副总经理许峰、安全机务保卫部长王玲一行来到装运公司劳务分公司检查指导安全工作。

在检查过程中,王部长对基础工作进行了仔细检查,并当场指出了存在的问题,提出了改进意见;许总在检查中以实现“安全出效益”为目标,从加强安全宣传教育、

按照法律法规建立适合本企业规章制度、建立安全管理体系、落实安全举措、严守安全操作规程、实行动态监管等方面进行了强调,并提出了很多建设性指导意见。

装运公司罗云经理对前段安全工作作了简要汇报,并就抓好后段安全生产作了部署。(装运办)

运源公司召开六届二次董事会

1 月 16 日下午,运源公司召开六届二次董事会,董事会全体成员出席会议,相关负责人应邀列席会议。

会议听取了公司经理甘玉林所作的 2017 年工作总结及 2018 年工作计划、2017 年财务说明;监事周和平所作的 2017 年经营管理及财务审计报告;经全体董事讨论,会议审议并通过了 2017 年经营管理情况、财务审计报告,2018 年经营管理目标等决议。

运源公司董事长许峰在讲话中对公司 2017 年取得超预期的生产经营业绩给予充分肯定,同时指出了 2018 年在油气价格、市场需求、竞争环境等方面存在的挑战和困难。要求全司上下要以党的十九大精神为引领,牢牢把握生产经营主动权,进一步组织好各项指标的优化完善和分解落实,全力保障 2018 年各项生产经营目标的顺利实现,争取 2018 年各项工作更上一层楼。(运源办)

运通商贸分公司召开年终工作会议

元月 17 日下午,运通商贸分公司召开 2017 年年终工作会议,会议客观总结了 2017 年度工作并就 2018 年工作进行了安排部署。副经理钟瑛主持会议,分公司班子成员及各部门科室负责人参加会议。

会议首先听取了各科室专题总结、问题分析和 2018 年工作安排。随后,各分管经理对各自分管的工作进行了点评,既肯定了成绩、工作亮点,又对工作中存在的问题和不足以及 2018 年的工作提出意见和建议。

最后,经理蔡世平作总结发言。她简要回顾了 2017 年商贸分公司工作开展和经营情况。分公司自 5 月份重组后,全司完成营

业收入 345.7 万元,超计划 5.7 万元,实现利润 83.95 万元,超计划 13.95 万元,来之不易的工作成绩,源自班子成员的集体智慧,源自中层骨干的果断执行,源自全体员工的共同努力。

会上,蔡经理重点阐述了分公司 2018 年中心工作、重大任务。蔡经理要求广大干部职工对中心工作和重大任务,要殚精竭力,全力攻克;对基础工作,要稳中求实,紧紧围绕中心工作和主要经济指标开展落实。她强调,各部门科室要做有“心”之人,做到履职尽责,有责任心;要协调配合,有融合之心,为圆满完成各项指标任务群策群力,协同共进。(商贸办)

运源公司召开 2017 年总结暨 2018 年工作部署会

1 月 11 日晚 8 点,运源公司召开 2017 年工作总结暨 2018 年工作安排会,会议由经理甘玉林主持,全体员工参会。

会上,经理甘玉林首先通报了任务完成情况,2017 年,运源公司全年完成收入 4076 万元,共计实现利润 865 万元,刷新历史新高,这是全体员工共同努力的结果;甘经理代表公司领导向一年来兢兢业业,尽职尽责,为企业发展做出贡献的广大员工表示衷心感谢。同时,也指出了一些存在的问题不足。关于 2018 年的工作,甘经理重点从资金安全、操作规程、严格计量、

服务态度、发票管理等九个方面进行了详细部署和安排,并重申了安全责任、制度落实、奖罚兑现等常规性工作。

会上,副经理胡国文从消防安全、资金安全、人身安全、油品安全等四个方面对安全工作进行了部署,财务科长张凌红就财务缴款和发票管理等方面予以了重申。

最后,经理甘玉林要求全体员工在 2018 年心往一处想,劲往一处使,以站为家,继续前行,为企业发展做出新的贡献。(运源办)

早部署 早落实 凝心聚力迎战春运 ——汽车东站提前部署春运工作

2018 年春运将于 2 月 1 日启动,为了让旅客走得更好、更舒服、更满意,元月 17 日下午,汽车东站召开春运专题工作部署会,就 2018 年春运工作做出部署安排,提出具体要求,做到早谋划、早安排、早部署、早落实。

成立领导组织,健全工作机制。作为企业机构人事改革后的第一个春运,车站高度重视,并结合春运工作实际,提前制定和完善各项应急预案,成立了春运工作领导小组,明确了各自的工作职责,层层抓落实,提前安排调配好人员,全力备战春运。

落实各项措施,打造平安春运。车站始终坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的安全管理方针,提前开展安全生产大检查,严格执行“三不进站,六不出站”管理制度,确保春运安全。

维护外围秩序,加大创收力度。进一步

强化外围秩序整治,维护好站前广场秩序,并在出站口启用电脑补票程序,做到营收颗粒归仓。同时联合相关部门开展站场周边运输秩序整治行动,严厉打击站场周边及高铁站周边私家车、黑车等非法营运车辆,确保春运效益最大化。

提高服务水平,热心服务旅客。为确保旅客高峰期购票方便及时,车站增加人工售票窗口和自助售票机,同时,全体管理人员全部取消所有轮休,全天工作在站务一线,全力组织疏导客流,为旅客提供开水、咨询等服务,全面推动服务工作提升,保障广大旅客安全、方便、温馨出行。

目前,汽车东站已于元月 15 日就提前进入春运实战模式,全体干部放弃节假日休息,加班加点地积极应对客流高峰。他们正卯足干劲,克服一切困难,凝心聚力地迎战春运。(东站办)

客运分公司吹响决战春运号角

为期 40 天春运即将开始,按照集团公司的统一部署,元月 26 日下午,客运分公司召开全体行管人员以上人员参加的 2018 年春运动员大会,会议就春运工作进行了全面的部署。

凝心聚力,做好春运谋划

为抓好机构人事改革后第一场春运,客运分公司及时宣贯集团春运动员大会精神,制订春运实施方案,成立春运工作领导小组,层层签订春运目标责任状,以硬作风硬措施坚决打赢春运这场硬仗,力争新年开创新局面,努力实现春运开门红。

全力以赴,确保运行安全

1 月 26 日,分公司与司属 17 个队、厂、科室、线路公司签



订了安全责任状。分公司要求全司各级单位部门,必须狠抓安全管理,强化“源头化”管理,对所有参运车辆进行全面的安全技术性能检查、维修和维护,确保行车安全。

统筹安排,规范车辆运行

今年春运,客运分公司积极做好运力投放计划,共投入

营运车辆 240 台,同时严格执行国家运输政策、法令及企业规章制度,实行“正班为主,加班包车为辅”的原则,合理调整班次、班线,安排运力,根据客流量,合理调整班线、班次,统筹安排运力,加强协调和合作,确保春运收入颗粒归仓。

以客为主,提升服务水平

春运期间,客运分公司坚持领导带班制和 24 小时值班制度,及时掌握春运动态,及时处理相关情况。同时,全面强化服务意识,深入开展“情满旅途”优质文明服务活动,保持车辆干净整洁,为旅客提供一个更加贴心、周到的服务,共同营造一个温馨、和谐、舒适的乘车环境。(客运办)

凝心聚力 勇启征程 锻造站务新形象 ——站务分公司召开 2018 年春运动员大会

1 月 25 日下午,站务分公司在洞庭汽车站二楼召开 2018 年春运动员大会,分公司办、室主任及以上干部 40 余人参加会议,分公司党委书记李辉主持会议。

会上,副经理董军首先作春运动员讲话,对 2018 年春运工作进行了详细的部署;随后,副经理李世爱就春运安全生产进行了仔细安排,副经理李颜宣读了春运劳动竞赛和春运征文活动两份通知。

会议最后,分公司经理朱万球认真传达了集团公司春运动员大会精神,并结合就我司实际对抓好 2018 年春运工作

提出了具体要求:一是抓认识提高,思路要转变,做到统筹安排与科学决策、强化协调、配合意识。二是强安全管理、抓制度落实。做好安全源头管理,各项责任要落实到人。雨雪冰冻天气期间,要做好各类应急处置工作。三是抓生产组织,促效益提升。要集中精力做好生产组织,抓实抓好各项收入归仓,一定要确保分公司春运各个创收环节井然有序。四是抓服务创新,打造品牌战略。要在开展“情满旅途”活动和各类志愿者服务的同时,做好“蓝丝带”、“绿色洞庭”、“小天使”等特色

服务品牌的打造。五是抓宣传推介,营造良好氛围。要通过好人好事的宣传以及先进典型的树立,带动职工队伍建设,推动春运各项工作开展,营造积极向上的工作氛围。

会上,各车站、部门可是向分公司递交了春运安全责任书,部分科室和各车站负责人作了春运表态发言。(站司办)



旅游分公司召开 2018 年春运动员大会

元月 29 日下午 4 点,旅游分公司召开 2018 年春运工作动员会,分公司领导班子成员及全体行管人员参会,经理曹云蓝主持会议。

会上,副经理吴雅静作春运工作动员讲话,并就 2018 年春运工作进行了全面部署,副经理孙猛简要回顾了 2017 年度旅游公司的安全工作开展情况,并对 2018 年驾驶员管理及车辆行驶安全工作提

出新的要求。

会议最后,分公司经理曹云蓝认真传达了集团公司春运动员大会精神,并结合旅游分公司实际,对做好 2018 年春运工作和全力以赴完成 2018 年度生产任务提出了具体要求:一是打好春运战役,要在安全工作上下功夫、收入上出新招、服务上树品牌;二是落实目标任务,在增收上抓住重点,在降耗上多动脑筋,确保

全面完成集团公司下达的营收任务。

日前,旅游分公司已于元月 20 日提前进入春运模式,全体干部职工放弃节假日休息,加班加点地应对客流高峰。在确保安全的前提下,克服一切困难,凝心聚力地迎战春运,全力以赴完成集团下达的春运任务。

(旅游分公司)

洞庭汽车站提前备战春运生产

2018 年春运的号角即将吹响,为全力以赴抓好 2018 年春运生产;作为湘北地区最大的客运转站;洞庭汽车站已提前做好各项准备,提前进入春运状态,各项工作正在有条不紊的进行当中。

春运安全是春运当中的首要任务。为此,该站进一步加大安全检查力度,力争通过常态化的隐患清零工作和严

守“三不进站、六不出站”规定,切实抓好安全源头管理。目前,车站已组织安管人员进行了技能大培训,并按照分公司制订的各类应急预案要求,提前进行安排、部署,将职责责任进行分片包干、分工落实。

春运期间,车站全体员工将一律取消休假,所有管理人员均已抽调到一线岗位,充实在售票房、检票口、三品等重点

点岗位。目前,三台崭新的自助售票机已安装到位,调试工作已基本完成。相关引导人员亦安排到岗,以帮助乘客快捷购票。

近日,分公司朱万球经理在检查春运各项准备工作时,对洞庭汽车站的前期准备工作予以充分肯定,并就相关工作做了统筹部署。

(冯军)

岳阳汽车站提前部署春运工作

1 月 16 日,岳阳汽车站召开“春运”工作部署专题会,车站班组长以上管理人员参加会议。会上,岳阳汽车

站站长黄剑就春运过程中的安全管理、运输生产及优质服务等三方面的工作做了具体布置,并提出四点工作要

求:一是工作要落实;二是管理要加强;三是服务要保障;四是纪律要严明。

(姜兰)



装运公司实现卷烟分拣配送“开门红”

一元复始,万象更新。在欢度 2018 元旦之际,装运公司劳务分公司驻烟草作业人员发扬顽强拼搏精神,牺牲假期,全力以赴做好卷烟仓储、装卸、分拣、配送各项工作,努力实现 2018 年卷烟分拣配送“开门红”。

2017 年 12 月 31 日,装运公司劳务分公司召集全体驻烟草物流工作人员,召开 2018 年

度卷烟分拣配送“开门红”动员大会。元月 1 日当日完成 8100 余大件(即 407562 条)香烟装卸、分拣、装车任务,并实现零差错记录,1 月 2 日单日创历史最高记录共计 541109 条,首周实现分拣量 3496759 条,配送量 1971848 条。

为确保 2018 年度卷烟分拣配送“开门红”,装运公司领

导与全体作业人员一同从早上 7 点到深夜 12 点连续奋战在烟草物流各个环节,充分发挥不怕苦不怕累的精神,在确保安全生产的同时,狠抓服务质量,确保了烟草公司 2018 年卷烟销售“开门红”活动的圆满成功,打造了我司企业品牌,树立良好的企业形象。

(装运办)

商贸公司强力清欠见成效

运通商贸分公司在 2017 年 4 月合并重组之初,运通街受开门率低以及门面房屋设施陈旧老化、漏雨严重等历史原因影响,积欠的租金及水电费高达十四万有余。新成立的商贸分公司班子成员对此非常重视,一方面优化服务提高开门率,另外一方面加大征收力度,于 2017 年 10 月底组建一支由班子成员带队,征收科及其他业务科室骨干共计 11 人组成

的清欠小组,强力推进积欠清缴工作。

清欠小组成立后迅速启动工作预案,采取集中上门下发催缴通知、逐户下达并进行宣传劝缴、对暂有困难的租户登记交租预约时间及金额并按期限收缴、对于态度恶劣抗拒拒交或是要油头的“老赖”不惧威胁、不畏强暴、颗粒必争、绝不退让、“先礼后兵”的果断措施。期间不乏产生矛盾冲突,但清

欠小组晓之以理、动之以情的讲道理、摆事实,从容应对各类冲突和纠纷,做到了既树立企业威信,达到工作效能,又能妥善解决矛盾的双重效果。该小组成立以来,每两至三天召开碰头会,通报清欠工作进度,集体商讨并确定下一步工作方案。

在全体清欠小组成员的共同努力下,短短两个月间已见成效。截止 12 月 31 日,收回积欠逾 11 万元,余下 3 万多也已与租户预约好交租期限。

(商贸办)

通勤业务再拓展 赢得新年开门红

旅游分公司全力拓展业务,在赢得市二医院、中医院、泰格林纸等单位通勤车业务后,在 2018 年元月 2 日与岳阳市电业局成功签约,获得岳阳市电业局至云溪区通勤车业务,赢得新年开门红。

2017 年下半年,在获悉岳阳市电业局原有通勤车对外进行招标的有关信息后,旅游公司立即介入,积极跟进,充分展示龙骧神驰的品牌实力,通过与岳阳市电业局长时期的沟通,最终于 2018 年元月 2 日顺

利签约并上线营运。此次通勤车服务项目的达成,不仅为旅游公司“老化车辆”找到了出路,也充分提高了车辆的使用率,同时为进一步拓展通勤车业务打下坚实基础。

(旅游分公司)

实名制功效初显 逃犯成功抓获

近日,经警民合作,市公安局巡特警支队驻岳阳汽车站民警成功抓获一名网上在逃人员,这是岳阳汽车站实施“实名制”购票后,抓获的首例在逃人员。

据了解,此名在逃人员欲购票前往益阳,售票员严格按照售票流程操作,要求其出示身份证进行实名制购票,他辩称没有携带。售票员拒绝售票并指引他到驻站公安窗口办理身份证证明。心虚的男子故意将自己的名字错写成“贺献章”,导致驻站

民警杜明在身份信息库内反复查找均查无此人,最后还是用公安系统的云搜索同音检索才发现,该名男子真实姓名为“贺先章”,并显示为在逃人员。驻站民警不动声色的对男子说“你稍等,我去上个厕所”,然后迅速绕过售票厅,在站内工作人员的协助下,将其成功控制并带至警务室,随后被市公安局巡特警支队成功抓获。

自开展“实名制”购票以来,岳阳汽车站大力做好相应宣传工作,并在售票厅及醒目

的位置张贴标语宣传,积极赢得旅客们配合,售票员也耐心细致的做好各类解释,有效的推动了“实名制”工作的顺利实施。去年 10 月,一名邵阳旅客下车时顺手牵羊将该车乘务员的包拿走,包内有现金几千元和一些重要票据,通过调取该名旅客的车票信息,最终找到了并敦促该名旅客将包物归原主。11 月,一名老年旅客独自乘车并晕倒,也是通过车票身份信息找到老人的儿子,使老人及时就医。

(冯丽)

新联公司多措并举积极应对雨雪冰冻天气

元月 24 日,联运物流公司经理熊东杰,副经理张永革率公司相关科室负责人来到新联公司,就低温雨雪冰冻天气期内安全生产、成品发运、原材料转运等工作与金叶公司相关部门领导进行了充分沟通;并组织召开了新联公司行管人员及各个作业组长会议,会议针对雨雪天气作业环节中容易出现的安全隐患、作业人员安全保

护措施、冰冻天气室外原材料拆堆作业等工作进行安排部署。

在持续低温雨雪冰冻天气期内,新联公司迅速启动《恶劣天气应急预案》和《装卸劳力紧缺应急预案》,紧盯安全关键,强化现场督查、设备养护和应急处理工作,积极应对雨雪恶劣天气。25—28 日四天时间,完成了 110 个车皮 6707 吨的装

卸和 560 吨原材料转运的生产任务,确保了金叶公司物流生产安全、顺畅。

(联运物流公司)



积极应对雨雪天气 认真做好安全文章

1 月 26 日以来,岳阳迎来了雨雪冰冻天气,地面结冰湿滑。为应对突如其来的冰雪天,岳阳汽车站及时启动《冰冻雨雪天气应急预案》,对所有扫雪除冰工具、防滑防冻物资进行全面清理,做好物质上的准备,

车站扫雪队队员和应急响应人员也以雪为令,提前到岗到位,确保站场进出通道安全畅通,并加派服务人员做好对重点旅客过的帮扶,车站志愿服务者提前准备,积极做好候车区域的热水、红糖姜茶的供应,开展

优质服务工作。恶劣天气给旅客出行带来了一定影响,岳阳汽车站根据气候以及道路情况,采取停班停运等应急措施,做好解释和安抚工作,全力保障旅客出行安全。

(姜兰)

旅游公司安全圆满完成市人大会议用车服务



1 月 5 日,岳阳市八届人大二次会议胜利闭幕,旅游分公司 15 辆大巴车整装一新,安全圆满地完成了大会用车服务。

为了确保大会期间车辆安排和调度工作的顺利进行,旅游分公司高度重视,切实

按照大会组委会要求,进行了精心部署:一是对调用的车辆,认真做好车况核对,充分保证车辆设施设备和性能完好、卫生状况达标,满足大会要求,体现我们的硬件服务;二是成立大会车辆联络小组,制定车辆调度方案,对参与运行的驾驶员严格把关,并提前进行岗前服务和礼仪培训,使他们对路线、路况和工作任务有了更深一步的了解,充分展示我们的软件服务。

大会期间,旅游分公司的车容车貌、驾驶员的规范服务得到了与会代表及政府部门的认可和肯定,进一步打造了“龙骧神驰”的企业品牌,展示了企业形象。

(旅游分公司)

“珍贵”的柴油降凝剂

“省公司吗?你们库存的那几瓶柴油降凝剂一定要发给我们运源加油站啊,拜托啦!”,“XX 站吗?真是不好意思,柴油降凝剂一定要匀两瓶给我们,感谢感谢!”……

自气象部门预报我市将连续雨雪冰冻天气后,运源公司班子的心立即悬了起来,在这种极端天气情况下,除了保证柴油的库存之外,柴油降凝剂可是必备神器,小小的一瓶凝剂发挥的可是关键作用!这平日常

不起眼的小东西现在摇身一变成了紧俏货啊,要备到货可不简单。为此,运源公司想尽一切办法,发动各种关系,尽可能的多备足柴油降凝剂,以满足即将来临的 2018 春运生产需求。

目前,已有 20 多瓶“珍贵”的柴油降凝剂从各个不同的地方“飞”到运源公司,随时准备为集团公司春运发挥作用!

(运源公司)

运源公司安全快速完成加油机更换工作

运源公司 5 台加油机已到使用年限,根据相关要求,需要更换 5 台新加油机。为确保施工安全,快速完成加油机的更换,运源公司成立了工作小组,前期对加油站进行现场查勘,制订了周密的更换方案。

12 月 25 日上午十点,加油高峰期刚过,加油机更换工作正式开始,加油站拉起警戒线,切断旧加油机电源,拆除电源、信号线及 KPS 连接管线,加油机搬离;在加油站站外场地进行新加油机输油钢管焊接安

装;市计量所的技术人员在现场及时对更换好的加油机进行计量检测;整个施工现场井然有序,所有工作人员按照方案步骤连续工作到晚上八点,5 台新加油机更换完毕并恢复正常营业。

此次加油机更换工作量按常理需要 2 天时间完成,运源公司准备工作充分,人员安排合理,仅仅费时 10 个小时就安全、快速的完成了更换并恢复营业,打了一场漂亮仗。(运源公司)

汽车东站再添购票新“利器”

为最大限度满足旅客出行需求,日前,汽车东站在原已投入一台自动售票机的基础上,又新增设两台崭新的触摸式自动售票机,让旅客切实感受到互联网+与自动售票机给春运带来的巨大便利。

元月 19 日下午 2 时,早已提前两三天就进入春运模式的汽车东站售票厅人满为患,原准备在排着长长队伍的人工售票窗口排队购买通城车票的刘女士,在工作人员引导下来到三台摆放整齐的触摸式自动售票机前,经工作人员耐心指导,不到 1 分钟便轻松的经过了身份证实名制认证、手机微信支付,买到了一张当日下午 2:50 分

开往通城的班次车票。“车站工作人员服务很热心,自动售票机购票很快,即省力又省时,为我们出行提供了大大的方便”,刘女士笑着说。

为让广大旅客尽快了解自动售票机的售票方式,感受其带来的便利。汽车东站每天安排专人在自动售票机处加强引导,积极组织旅客通过自动售票机购、取票,同时,旅客可通过手机登录乐程网、携程网、大巴网、12308 网、畅途网和“湘约出行”微信公众号购票,可采用微支付、支付宝或银联卡付款,取票时拿着身份证在自助售票机上就可取票。

(东站办)

天寒出行不易

热水一杯暖心

为确保岳阳汽车站“自动开水机”能尽快投入使用,让广大旅客在旅途中能喝上热腾腾的开水。元月 8 日,站务分公司后勤科长欧阳焯等后勤工作人员顶着室刺骨寒风、抡锤舞剪、引水铺线,加班加点、不辞辛劳,按质按量顺利完成了“自动开水机”的安装。

“自动开水机”刚投入使用,只见一位手捧茶杯接完开水后的大妈激动地对我

说道:“真是太感谢你们了,让我们外乡人感受到了冬日的温暖!”我微笑着回答到:“这是我们应该做的,也是我们的服务宗旨——‘一切服务从旅客所需出发’,感谢您对我们工作的支持与肯定”。

一杯热水,既温暖了寒冬季节过往旅客和司乘人员的心,又诠释着新站务人对“用心服务”的理解。

(周鸿志)

装运公司做好恶劣天气行车安全检查

受寒潮影响,我市将迎来大降温和雨雪冰冻天气,为积极应对恶劣气候对行车安全带来的不利影响,装运公司高度重视,做到早部署、早预控。

1 月 24 日清晨 6 点,公司领导罗云、赵洪思率安全科负责人来到烟草物流配送中心,就烟草配送车辆安全状况进行了仔细

检查,逐一发放防滑链、麻片、工具具等,并嘱咐每位驾驶员要遵守交通法规,确保行车安全,同时要求劳务分公司在当日下午组织全体驾驶员召开安全工作专题教育,以应对低温雨雪冰冻大雾天气对行车安全带来的不良影响,提前做好预控措施,确保行车安全。

(装运公司安全科)



站务分公司举办“新站务 新征程”站务知识竞赛

12月28日下午,岳阳汽车站候车大厅时不时传来阵阵热烈的掌声,这是站务分公司全面加强企业文化建设,检验分公司11月份员工培训月活动学习成果,切实提升站务人员业务技能和综合素质而举办的“新站务新征程”站务知识竞赛正在这里进行。市交通运输局、市运管处、市运管处客运所相关负责人及集团公司副总经理戴文力、人力资源部、党群工作部、客运物流部等相关部室主要负责人应邀现场观摩。分公司机关及各车站共计7支队伍、21名选手参加了比赛。

分公司经理朱万球在赛前致辞,集团公司副总经理戴文力宣布比赛开始。比赛分为必答题、抢答题和风险题三个环节进行,答题涵盖了运输生产、优质服务、安全管理、双体系知识及十九大精神等方面内容。在必答题环节,大家准备充分,毫无失误,得分相当,形成齐头并进之势。在抢答环节,大家凭借耳灵手快,开始各显神通。只见东站、巴陵汽车站、洞庭汽车站三支代表队频频抢得先机,并保持得分一路领先。而岳阳汽车站代表队因抢不到答题机会,显得有些垂头丧气,好不容易



逮到一次答题机会,现场观众报以热烈掌声以资鼓励。最后一个风险答题环节开始前,汽车东站凭借350分已是遥遥领先并稳操胜券。其他几支代表队除岳阳汽车站代表队因抢答赛失利而失去竞争名次机会外,均有机会获奖;随后,洞庭汽车站、五里牌站、分公司机关、巴陵汽车站代表队在风险题中均选择30分高分值题型进行最后冲刺。可惜巴陵汽车站代表队马失前蹄,答题失误倒扣30分,将前期略

微领先的胜势化为乌有,遗憾的与奖牌失之交臂。而洞庭汽车站代表队、五里牌站代表队通过稳健发挥,成功实现反超,分别获得第二、第三名。

此次“新站务、新征程”知识竞赛的成功举办,达到了检验前期培训月活动学习成果,调动广大员工学业务、练技能、比服务、讲奉献的工作积极性的预期目的。也为2018年站务分公司各项工作的开展,打下了良好基础。

(站司办)

客司开展新入职驾驶员安全知识培训

为提高新入职驾驶员安全意识和安全操作技能,保障驾驶员具备从事本职工作所需的安全知识,熟练掌握安全生产规章制度和行车安全操作规程,预防事故的发生,全面提升新进驾驶员整体素质。元月17日上午,客运分公司在08车队培训室组织开展了新入职驾驶员安全知识培训。

培训讲座采取ppt课件进行授课,通过讲授现代企业安全管理知识、《道路交通安全法》、职业道德、安全告知知识、安全

行车知识、企业有关安全运营管理规定、应急处置知识、典型交通事故案例警示教育等方面内容。对驾驶员讲解了相关的法律法规、灌输了先进的安全理念,并结合公司过去发生的一个个真实的案例,给驾驶员分析事故原因,教育大家防患于未然,提高预防事故的意识和能力,减少或杜绝事故发生。

课后,广大新入职驾驶员表示,将遵章守纪,谨慎驾驶,关爱生命,为自己负责,为他人负责,积极工作。(客司安机科)

商贸开展红色教育学习弼时“骆驼精神”

为深入贯彻党的十九大精神,运通商贸分公司党支部组织全体在职党员和入党积极分子利用周末时间“重温誓词、牢记使命、不忘初心”,前往弼时纪念馆进行红色教育活动。

当庄严而朴实、整洁的弼时故里展现在人眼前,所有党员感受于这肃穆的氛围,不禁油然而生敬意。大家站在弼时铜像前瞻仰缅怀先烈,感怀弼时同志为共产主义鞠躬尽瘁、奋斗不止的短暂而光辉的一生。

走进弼时纪念馆大厅,在鲜红的党旗下,全体党员怀着激动的心情,庄严宣誓,重温入党誓词,唤醒党员恪守誓言,坚定信念,牢记宗旨,不忘初心,奋力前

行。

参观弼时纪念馆和故居让全体党员和积极分子全面了解了任弼时同志在建国、建党、建军、建国四个方面的丰功伟绩。弼时同志对党的事业信仰坚定,无限忠诚;对工作呕心沥血、死而后已,不怕牺牲的“骆驼精神”打动着每一个人。通过开展这次现场实地红色教育,运通商贸全体党员和入党积极分子受到极大的触动和鼓舞,决心学习弼时同志的优秀品质和高尚情操,永葆热情和斗志,自觉发挥党员模范带头作用,以更加务实的作风、精益求精的态度立足岗位,埋头苦干,以实际行动践行十九大精神。(商贸办)

为传承中华美德,弘扬社会主义核心价值观,培育崇德向善的社会新风尚,集团公司工会举办的“我的家风故事”主题征文竞赛结果已揭晓,本报将选登部分获奖作品,以飨观众。

记忆深处的爱

当我静下心来,面对“我的家风故事”这篇征文时,记忆深处跳出来的却是早已作古的姥姥慈祥的面庞。咱只是普通百姓,家风不可能像名家那样记成文字抑或是裱好了在客厅里郑重地悬挂起来。它藏在姥姥的一言一行中,是姥姥对我倾注的浓浓的爱。现借写这篇文章,缅怀一下流年中心时的碎影,想从昨日姥姥的家风中多攒些明日的温暖。好代代相传。

听小姨说,我是九个月大时来的姥姥家,7岁上学时回的父母身边。姥姥小时候家里穷,六岁不得已做了姥爷家的童养媳,姥爷待姥姥不薄,姥姥说苦菜花也有春天呢!姥姥一生育有四子三女,都是最本分的老百姓。从未上过一天学堂的姥姥天赋异禀,她可以把姥爷小时候讲给自己听的《聊斋》、《西游记》、《红楼梦》等等故事滴水不漏讲给我听。我会如痴如醉如影子一样追随着姥姥。还记得当年我搭着板凳趴在桌上细细地瞅一张黑白照片,问姥姥,姥爷身边好看的小姨是谁啊?姥姥笑弯了腰:傻丫头,那是你姥!那时真没想到整天忙忙碌碌、两鬓斑白的姥姥还有这么水灵好看的时候!

姥姥家有很多规矩,现在看来,那可以称之为家风吧。譬如,盛饭时,饭勺要均匀地铲,不能在平整的饭堆里挖出一个坑,吃饭时不要一只手托着碗的底盘,姥姥说这叫花子要饭来了呢!如果碗里的饭不小心掉地上了要捡起来吃了,不然会遭雷公劈的,如果跟玄舅犯了偷张

婶家嫩豌豆、李婶家香瓜之类的错,姥姥会家法(竹条儿扎成一束)“伺候”,姥姥说这样既不伤筋骨,还让人长记性。真不知道这些规矩是姥姥现编的,还是姥爷家沿袭下来的家风?其实,长辈是孩子的一面镜子。那时姥姥的一言一行潜移默化影响着小小的我。我现在对待长辈、工作、同事的态度就能从童年生活的轨迹中觅得踪迹。

姥姥常把吃亏是福挂在嘴边儿。姥姥说,出门在外,谁能没个难事?你舍不得吃亏帮人家,等你有事儿了,人家才舍得吃亏帮你!那会姥爷教书,拿着少得可怜的工资,小舅小姨还未成家,又新添了我这张小嘴儿。但姥姥会过日子啊,随着季节的变替,姥姥会把吃不完的蔬菜制成美味的酸豆角、腌菜等等,储备着一大家子冬天吃,姥也会分一些腌菜给村里无儿无女的五保户。姥姥一生善良,热心助人。亲戚、朋友、乡里乡亲只要有难向她开口,她有求必应,东西舍得借、力气舍得花。记得一个冬天的正午,姥姥用柴火煮了一锅粥,每人分得一碗,姥姥说,腌菜就着粥吃,吃了热乎劲儿上来就可以御寒咯!正巧,一个衣衫褴褛的中年人路过咱村,村里的小伢儿、小媳妇儿见他穿得寒酸,把他当成了乞丐,都向他投石子、吐口水,只有姥姥热情地把他请上了桌,姥姥把手里的粥递给了他,自己却饿着肚子。临出门,姥姥找出姥爷的一件旧棉袄给他披上,出门时他出其不意给姥姥磕了一个响头,拦都没拦住!

儿时记得,只有长辈才能享受小辈们这么高规格的礼遇,当时我看那伯伯跟姥姥年龄相仿,有道是男儿膝下有黄金,他这一跪,对当时小小的我心灵震动很大。吃亏是福!小时候不懂这句话的真正含义,现在看来,感觉儿时的观察最敏锐,心灵最纯洁,留下的记忆也最透彻,儿时的记忆里,细节是否清晰已不重要,重要的是它已经形成了我人生的价值取向和道德判断。

姥姥信奉男人是天,娃儿们是地,姥姥说她是连接那天和地的钢筋箍儿,她说,自己把一家人箍拢了,一家子就会舒坦地做自己喜欢的事儿。姥爷是个先生,在外人看来,姥爷一辈子很成功:教书育人,桃李满天下。但姥爷在生活中却白痴得很,他连炉子都不会生,姥姥笑姥爷,说他的手生来就是拿教鞭的。姥爷爷闲时总喜欢坐在书房一隅,纤长干净的手指夹着烟卷,眯着眼透过烟雾缭绕总追随着姥姥忙碌的身影,这在浪漫的读书人看去,他是把姥姥看成了人间四月天啊——是爱,是暖!姥姥只是一介村妇,她不懂什么风花雪月,常常赤着一双没裹的大脚,扛着锄头,风风火火走在田埂上,灶台边,为一家老小吃喝起早贪黑忙乎,姥姥的爱是藏在一瓢一粥里的。那年,小姨带来坏消息:姥爷被医生诊断为肺癌晚期,姥爷在弥留之际时,我正在医院产房待产,疼得嗷嗷的。没见姥爷最后一面成了我心中永远的痛。听妈说,姥爷在人生最后一刻,嘴里絮絮叨叨的是姥姥的乳名,姥平时那么坚强的一

个人,哭得肝肠寸断、稀里哗啦。姥爷,带着一颗千疮百孔的肺和对姥姥的牵挂不舍地跟着死神走了。这对姥姥来说,无疑天塌了。姥爷去世后不久,姥姥整个魂儿像被姥爷勾走了似的,常常一个人闷坐半天,要不自说自话。后来医生确诊姥姥患了老年痴呆症,姥患病严重时,所有的人都不认识了。我当时请了假去瞧姥姥,带着襁褓中的崽崽,见面我大声唤:姥姥哎!姥浑身一震,失神的眼睛突然就有了一丝亮光,一下就认出了我,还把小崽搂在怀里叨咕:你是我玲丫头的闺女哟!看姥姥这个钢筋箍儿松不成样儿了,我忍不住热泪长流,病魔让她忘了所有的人,却没忘了她一手带大的外甥女,这种现象医学上不知道要怎么解释?但我认为姥姥能认出我,该是靠着多么浓厚的一份爱的支撑呀!听闻姥去世的消息正值春运,妈来电话说,丫头,你姥吊着一口气等你回来呢!听闻,我忍不住眼睛发涩,鼻腔发酸,风尘仆仆赶到灵堂时,时间已过去三个小时,姥姥终究没能撑到她外甥女的到来,一双眼睛睁得大大的,我用手抹合了姥的双眼,紧握着姥冰冷干枯的手,心在那一刻被炸裂成无数只眼睛,汩汩地向外流着血泪。我多希望爱热闹的姥能被鞭炮炸醒,然后一骨碌坐起来,像小时候一样,用温暖粗糙的手抚摸我的额头,笑眯眯地对我说,玲丫头,别哭,不怕,有姥姥在呢!

姥姥虽从我的生命里永远消失了,但姥姥勤劳、善良、正直、仁义、家庭和谐等等良好的家风早已镌刻在我的骨子里。特别值得一提的是

我对文学的痴迷,完全是受姥爷的影响。小时候,父母的缺位并没有让我感到有多么的难受,姥爷说,一日之计在于晨,人从书里乖。姥爷教我认字、朗读古文给我听,我会紧锁眉心,支着下巴颏专注地盯着姥爷,以示我的投入和沉迷。“采菊东篱下,悠然见南山”,多美的意境!姥爷身体力行的结果就是让我日后养成了闲暇时手不释卷的好习惯。其实,生活中,你只要稍加留意就会发现,喜欢读书的人,他们的谈吐、气质都会与不爱读书的人有一些微妙的差别,而这种气质,也必定会在与别人的交流中散发出来,所谓的“胸有文墨怀若谷,腹有诗书气自华”,说的就是这个意思吧。曹文轩说:读书是给孩子打精神底子,童年时期阅读的书籍会影响孩子的一生。能提升孩子的文化素养,让孩子受益终生。“如今你的气质里,藏着你走过的路,读过的书和爱过的人”。有人曾经引用《卡萨布兰卡》里的台词如此褒奖我。我微微一笑,也许我现如今甘于淡泊、明事理的品性是随了姥爷吧。如今,常听别人夸奖我女儿有教养时,我会很欣慰。我想,这就是好的家风传承,这也许是姥姥姥爷在天之灵所期望的吧!

橘生淮南为橘,橘生淮北为枳。但一个家庭的家风、家教以及家训的好坏对一个人的影响才是最深远。我个人朴素地认为:它既是一个家庭血脉的传承,更是一个家长辈对晚辈贯穿一生正能量爱的传承!生生不息! (冷凝芳)